

Specifikace předmětu plnění

Předmětem této veřejné zakázky je zajištění jazykové přípravy zaměstnanců zadavatele (posluchačů) kvalifikovanými lektory zhotovitele, a to v individuálních a skupinových kurzech v souladu s požadavky objednatele. Zajištěno bude studium jazyka anglického, německého a francouzského ve všeobecné i odborné oblasti a v celém spektru jazykových znalostí posluchačů, s orientací zejména na složení standardizované zkoušky dle Seznamu standardizovaných jazykových zkoušek stanovených Rozhodnutím Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy.

Cílem zakázky je zvýšení jazykových kompetencí zaměstnanců zadavatele se zaměřením na praktické využití jazyka v profesním kontextu a přípravu na standardizované jazykové zkoušky dle Seznamu standardizovaných jazykových zkoušek stanovených Rozhodnutím MŠMT.

Zajištění kurzů anglického, francouzského a německého jazyka dodavatelem musí splňovat následující požadavky zadavatele:

1.1 Kurzy jazyků budou probíhat formou **individuální výuky** (tj. jeden účastník na kurz) a formou **skupinové výuky** (maximální počet účastníků ve skupině je dvanáct) na pracovištích zadavatele, tj. v budovách Na Poříčním právu 1 (Praha 2), Kartouzská 4 (Praha 5), ev. v dalších budovách zadavatele v rámci území hl. m. Prahy, a to denně v průběhu pracovní doby zaměstnanců (od 7:00 do 18:00 hod.) dle požadavků zadavatele.

1.2 Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu počtu kurzů v souvislosti s výsledky vstupních testů jazykových znalostí zaměstnanců a v souvislosti s potřebami zadavatele.

1.3 Zadavatel po dodavateli požaduje následující zaměření kurzů:

- a) **Skupinové kurzy** – zaměření na práci s odbornými dokumenty, na zvyšování komunikačních dovedností a písemného projevu účastníků jazykových kurzů. Kurzy musí být cílené jak na všeobecnou výuku, tak i na odbornou výuku zaměřenou na oblasti sociální politiky, veřejné správy, problematiky EU, popř. na další témata podle aktuální potřeby zadavatele nebo výsledků hodnocení kurzů. Zadavatel požaduje, aby, odborná část byla obsažena ve 2/3 výuky (60 min), a všeobecná část v 1/3 (30 min.).
- b) **Individuální výuka** – zaměření na práci s odbornými dokumenty a texty a na zvyšování komunikačních, presentačních a vyjednávacích dovedností a písemného projevu účastníků jazykových kurzů. Obsahové zaměření jazykového vzdělávání bude upřesněno mezi lektorem a účastníkem individuální výuky.
- c) Na konci školního roku zadavatel předá účastníkům jazykové výuky osvědčení dle jednotné metodiky v souladu se Společným evropským referenčním rámcem pro cizí jazyky (Příloha č. 7; dále jen „Evropský referenční rámec“) ve formě slovního popisu dosažených kompetencí ve čtyřech základních jazykových dovednostech (čtení, porozumění mluvenému slovu, psaní a mluvený projev).

Způsob zajištění jazykového vzdělávání

- d) Dodavatel zajistí do 30 dní po obdržení seznamu studentů otestování vstupních znalostí všech zaměstnanců účastnících se skupinové jazykové výuky. Výsledkem musí být písemný návrh na rozdělení testovaných zaměstnanců MPSV do kurzů podle úrovně vědomostí dle

Evropského referenčního rámce (Příloha č. 7);

- e) Dále dodavatel zajistí vlastní realizaci jednotlivých odborných jazykových kurzů pro zaměstnance MPSV na pracovišti zadavatele;
- f) V případě potřeby zajistí dodavatel pro konkrétní zaměstnance provedení simulované zkoušky v souladu s pravidly pro realizaci příslušné zkoušky, aby bylo možné posoudit připravenost posluchačů ke zkoušce před její realizací;
- g) Dodavatel je povinen, v případě, že lektor bude účastníky kurzů negativně hodnocen, zajistit **výměnu lektora**, a to na základě písemné (e-mail, datová schránka, pošta) žádosti zadavatele;
- h) 2 x do roka (vždy únor a červenec, tj. jeden měsíc po provedení testování) je dodavatel povinen dodat písemnou/elektronickou zprávu ze standardizovaného hodnocení dosaženého pokroku ve studiu u každého účastníka kurzu. S tím souvisí i povinnost dodavatele 2x do roka provést testování na zjištění pokroku studentů. Testování studentů bude probíhat elektronicky nebo presenčně během měsíců ledna a června, avšak takovým způsobem, kterým účastníci jazykové výuky nepřijdou o standardní výuku. V případě, že se některý student nebude moci zúčastnit povinného testování (z důvodu dlouhodobé nemoci, zahraniční cesty apod.) bude mu udělena výjimka a k jeho otestování dojde později. Výjimku uděluje zadavatel. V případě, že student nesplní podmínku povinného testování, nebude mu vydáno na konci školního roku osvědčení a nebude zařazen do výuky na příští rok/na příští semestr.

Podpůrné výukové nástroje požadované od dodavatele:

- i) Účastníci kurzů si hradí učebnice a pracovní sešity na vlastní náklady. Na doporučení dodavatele mají možnost zakoupit si volně prodejné učebnice/pracovní sešity. Dodavatel zajistí na vlastní náklady dodání ostatních studijních materiálů, které nejsou běžně dostupné na trhu. Jedná se zejména o nárazové cvičební texty, články či další materiály zaměřené na konkrétní téma v dané hodině.
- j) Dodavatel je povinen na žádost zadavatele zajistit dodávku nebo oznámit prodejní místo studijních materiálů pro účastníky kurzů. Na základě žádosti zadavatele nebo účastníků kurzů je dodavatel povinen umožnit výměnu studijních materiálů během výuky.
- k) Dodavatel je povinen zajistit e-learningový výukový nástroj pro anglický jazyk jakožto doplněk presenčních kurzů dle následujících parametrů:
 - E-learningový systém bude provozován v prostředí dodavatele,
 - Bude zajištěn on-line přístup pro zaměstnance MPSV (přibližně pro 450 osob),
 - Dodavatel bude zajišťovat správu uživatelů (přidělování uživatelských jmen a hesel),
 - E-learningový kurz musí zahrnovat interaktivní on-line výuku obsahující videoukázky a praktická cvičení, umožňující nácvik výslovnosti nových pojmů a porozumění textu,
 - E-learningový systém musí zohledňovat všechny jazykové úrovně dle stupnice Evropského referenčního rámce a alespoň 1x za týden musí nabídnout uživatelům všech úrovní novou lekci.

Podpůrné nástroje evidence jazykového vzdělávání požadované od dodavatele:

- l) Dodavatel je povinen zajistit pro zadavatele přístup do on-line informačního systému spravovaného v prostředí dodavatele.
- m) On-line systém bude zahrnovat následující oblasti jazykového vzdělávání:
 - Průběžně aktualizovanou evidenci kurzů pro individuální i skupinovou jazykovou výuku (s uvedením času a místa konání, jazykové úrovně, obsahového zaměření kurzu, jmen lektorů a jejich kontaktních údajů),

Příloha č. 1 Smlouvy

- Harmonogram výuky pro jednotlivé kurzy (obsahující informaci o zrušených hodinách, substituční výuce, náhradních hodinách apod.),
- Přehled docházky účastníků jazykových kurzů.

Objednatel požaduje (v souladu s čl. 6.4 písm. b) Smlouvy), aby nejpozději k 24. 8. 2015 poskytovatel (ve spolupráci s objednatelem) předložil

- 1) tabulku pro skupinovou výuku, která bude obsahovat počet skupin, dále označení a úroveň jednotlivých skupin, seznam účastníků, jméno lektora pro každou skupinu, čas výuky, místo výuky, termín první hodiny a název učebnice.
- 2) tabulku pro individuální výuku, která bude obsahovat jmenný seznam studentů (jejich mobilní a e-mailový kontakt), dále označení a vstupní úroveň jednotlivých studentů, jméno lektora (jeho mobilní a e-mailový kontakt) pro každého studenta (studenti si určí, zda preferují rodilého mluvčího nebo ne), čas výuky, místo výuky, termín první hodiny a název učebnice. Do poznámky uvést, zda si student přeje být připravován na konkrétní jazykovou zkoušku.

V případě, že smlouva nenabude do uvedeného data účinnosti, posunuje se výše uvedený termín o adekvátní dobu, tj. o počet dní, o které nabyla smlouva účinnosti později.

Zadavatel předpokládá následující rozsah jazykové výuky:

Budova MPSV, Kartouzská 4, Praha 5 (bude probíhat cca 1 rok – 7/2015 až 6/2016 dle potřeb zadavatele)

	Předpokládaný počet účastníků jazykového kurzu/rok	Předpokládaný počet kurzů/rok	Předpokládaný počet vyučovacích hodin* za celou dobu plnění předmětu VZ	Zahájení	Rozsah	Období
Výuka skupinová	185 (dle potřeb zadavatele)	20 (dle potřeb zadavatele)	2 576	Do jednoho měsíce ode dne účinnosti smlouvy	90 minut týdně	1. září – 15. prosince 1. ledna – 30. června
Výuka individuální	28 (dle potřeb zadavatele)	28 (dle potřeb zadavatele)	1 840	Do jednoho měsíce ode dne účinnosti smlouvy	90 minut týdně (dle potřeb zadavatele)	1. ledna – 15. prosince (dle potřeb zadavatele)

* Vyučovací hodinou se rozumí 45 minut.

Budova MPSV, Na Poříčním právu 1, Praha 2

	Předpokládaný počet účastníků jazykového kurzu/rok	Předpokládaný počet kurzů/rok	Předpokládaný počet vyučovacích hodin* za celou dobu plnění předmětu VZ	Zahájení	Rozsah	Období
Výuka skupinová	225 (dle potřeb zadavatele)	25 (dle potřeb zadavatele)	15 360	Do jednoho měsíce ode dne účinnosti smlouvy	90 minut týdně	1. září – 15. prosince 1. ledna – 30. června
Výuka	40	40	8 000	Do jednoho	90 minut	1. ledna –

Příloha č. 1 Smlouvy

individuální	(dle potřeb zadavatele)	(dle potřeb zadavatele)		měsíce ode dne účinnosti smlouvy	týdně (dle potřeb zadavatele)	15. prosince (dle potřeb zadavatele)
--------------	----------------------------	----------------------------	--	---	-------------------------------------	--

* Vyučovací hodinou se rozumí 45 minut.

Předpokládané množství požadovaných služeb nemusí plně odpovídat skutečnému realizovanému plnění. Zadavatel si vyhrazuje právo neobjednat veškeré předpokládané služby či objednat více než předpokládané množství požadovaných služeb.

Výše uvedené počty kurzů a vyučovacích hodin v rámci jednotlivých druhů výuky je možné vzájemně zaměňovat, a to i napříč jednotlivými pracovišti zadavatele.